

سياسة خصوصية البيانات واستخدام المنصة

أولاً: الغرض والبيان العام

تلتزم جمعية روافد السقيا والتنمية بحماية خصوصية بيانات المتبرعين، والمستفيدين، والمتطوعين، وزوار الموقع الإلكتروني. تحدد هذه السياسة كيفية جمع البيانات، واستخدامها، وحمايتها بما يتوافق مع نظام حماية البيانات الشخصية الصادر في المملكة العربية السعودية.

ثانياً: البيانات التي نجمعها

تقوم الجمعية بجمع البيانات الشخصية الضرورية لإتمام عمليات الدعم والتبرع أو التسجيل للتطوع والتواصل، وتشمل:

- الاسم الكامل ورقم الجوال والبريد الإلكتروني للاتصال.

- معلومات الدفع عبر بوابات الدفع الإلكترونية المعتمدة (تتم معالجة بيانات البطاقة بشكل مشفر كلياً بواسطة Moyasar ولا يتم تخزينها في خوادم الجمعية).

- بيانات التسجيل والاهتمامات في حال الانضمام كمتطوع.

ثالثاً: استخدام البيانات وحمايتها

1. استخدام البيانات الشخصية:

تستخدم البيانات فقط لإتمام العمليات المالية، وإرسال إشعارات التأكيد، والتواصل مع المتطوعين، وموافاة المتبرعين بتقارير دورية حول أثر مساهماتهم المالية.

2. أمن وحماية المعلومات:

نطبق أعلى المعايير التقنية لحماية البيانات المخزنة من الوصول غير المصرح به أو التعديل أو الإفشاء، ونستخدم بروتوكولات حماية مشفرة ومصادقة متعددة العوامل لخوادم الموقع.

رابعاً: حقوق أصحاب البيانات

يحق لكل مستخدم أو متبرع الوصول إلى بياناته الشخصية المسجلة لدينا، أو طلب تعديلها وتصحيحها، أو

طلب حذفها كلياً من سجلات التواصل، وذلك عبر مراسلة البريد الرسمي للجمعية: Rawafedd.sa@gmail.com.